

NALLIKARI LOMAKYLÄ – VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

MATKAPAKETIT 10_2025

Sovellamme matkapakettivarauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Online –järjestelmässä varattavien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

Nallikari Lomakylä on Kilpailu – ja kuluttajaviraston rekisteröimä matkanjärjestäjä. Rekisteritunnus 717/23/Mj.

TULO- JA LÄHTÖAIKA

Ilmoitattehan arvioidun tuloajan ennakkoon. Mikäli varattu matkapaketti sisältää kuljetuksia lentokentältä tai juna-asemalta, ilmoitattehan lennon/junan numeron ja saapumisajan ennakkoon. Ajankohtaiset vastaanoton aukioloajat löydätte osoitteesta nallikari.fi/yhteystiedot/

MÖKIT / VILLAT/ AALTO HUONEISTOT: Majoitusten sisäänkirjaus klo 15 alkaen, uloskirjaus klo 11 mennessä.

VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan varauksen hinta sekä tilatut tuotteet. **Varausvahvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista varauksen teon yhteydessä:** asiakkaan nimi, varauksen henkilömäärä, kotiosoite (Poste Restante -osoitteella ei voi varata), sähköpostiosoite, puhelinnumero ja pyydettyä myös maksukortin tiedot. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin.

- ✓ **Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt. Villa- ja Aalto-huoneistojen varaajan tulee olla 22-vuotta täyttänyt.**
- ✓ Varaaja on aina vastuussa varausehtojen noudattamisesta, eikä varauksen hallintaa voi siirtää eteenpäin.
- ✓ **Matkapakettivaraukset tulee maksaa ennakkoon.**

VARAUKSEN PERUUTUS/MUUTOS | [KLIKKAA PERUUTUSEHTOIHIN](#)

Varauksen peruutus/muutos tulee aina ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse. Varaussivujen kautta varatut voi peruuttaa saman sivuston kautta. **Mikäli perushinnalla varattu & ennakkoon maksettu varaus peruutetaan** peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään palautusmaksu todellisten kulujen mukaan (Paytrail/tilisiirtomaksu).

Huomioitteen, että varaussivuston sähköposti netres.hotellinx@vitecsoftware.com lähettää automaattisia vahvistuksia, eikä kyseiseen osoitteeseen lähetetyt sähköpostit tavoita vastaanottoa. Vastaanoton sähköposti on reception@nallikari.fi.

VARAUSEHDOT

Mikäli asiakas ei noudata henkilökunnan antamia ohjeistuksia, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Varausehtojen noudattamatta jättäminen johtaa varauksen välittömään päättämiseen, eikä varauksen käyttämättä jäänyttä osaa hyvitetä.

- ✓ **Lemmikit ovat sallittuja Lomamökeissä sekä Poiju Villa Soolo-huoneistossa.** Huoneistoissa, jotka ovat lemmikkivapaita, lemmikit eivät voi myöskään majoittua terasseilla. Lemmikistä tulee ilmoittaa aina

ennakkoon. Nallikari Lomakylä ei takaa majoituksen järjestymistä, mikäli lemmikistä ei ole ilmoitettu ennakkoon / varaus on tehty lemmikkivapaaseen majoitukseen.

- ✓ **Alueella on hiljaisuus klo 23–07.** Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille tai asiakas rikkoo varausehtoja, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Vierailijoista tulee ilmoittaa ennakkoon ja ulkopuolisten tulee poistua klo 23 mennessä. *Häiriöstä ja vartijakäynneistä aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta.*
- ✓ **Loppusiivous sisältyy hintaan, mutta huoneiston edellytetään asiakkaan lähtiessä** olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuna (astianpesukone saa jäädä päälle). Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys/kunto ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta / korjauksesta todellisten kulujen mukaan, kuitenkin min. 200 € lisämaksu.
- ✓ **Tupakointi on kielletty sisätiloissa.** Mikäli sisätiloissa on tupakoitu, veloitetaan lisämaksu todellisten siivouskulujen mukaisesti, kuitenkin min. 200 €.

SAAPUMINEN AUKIOLOAIKOJEN ULKOPUOLELLA

- ✓ Ilmoitathan Nallikari Lomakylälle mahdollisesta myöhäisestä saapumisestanne (klo 21 jälkeen).
- ✓ **Maksukortilla vahvistetut ja ennakkoon maksetut** varaukset pidetään varattuna sulkemisaikaan asti.
- ✓ **Mikäli myöhäistä saapumista** ei ole ilmoitettu ennakkoon, varaukset peruutetaan vastaanoton sulkeutuessa.
- ✓ Nallikari Lomakylällä on oikeus veloittaa **peruutusmaksuna** varausehtojen mukaiset veloitukset.

Aukioloaikojen ulkopuolella saapuminen vaatii aina ennakkomaksun tai maksun varmennuksen maksukortilta.

MAKSUTAVAT

Matkapaketit maksetaan etukäteen varauksen teon yhteydessä verkkopankin kautta tai maksukortilla. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai kortttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Yhteystiedot: Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830 www.paytrail.com

MATKAPAKETTIEEN PERUUTUSEHDOT

MATKAPAKETTI	PERUUTUS VÄHINTÄÄN 30 VRK ENNEN MAJOITUSAJAN- KOHDAN ALKUA	PERUUTUS 8-29 VRK ENNEN MAJOITUSAJAN- KOHDAN ALKUA	PERUUTUS 1-7 VRK ENNEN MAJOITUS- AJANKOHDAN ALKUA
KAIKKI MAJOITUKSEN + LISÄPALVELUITA SISÄLTÄVÄT MATKAPA- KETIT	Ilmainen peruutus (poislukien Paytrail/tili- siirtomaksu)	50 % matkapaketin arvosta veloitetaan	100 % matkapaketin arvosta veloitetaan

VARAUSTEN MUUTOKSET

Varauksen muutoksista tulee aina tiedustella Nallikari Lomakylän vastaanotosta tai myyntipalvelusta puhelimitse tai sähköpostitse. Varauksen ajankohtaa voi muuttaa viimeistään 8 vuorokautta tai ennen majoitusajankohdan alkua. Tätä myöhemmin muutoksia ei sallita. Nallikari Lomakylä ei takaa matkapaketin ja/tai sen täydellistä saatavuutta uudelle ajankohdalle. Mikäli muutos on mahdollinen, paketin hinta voi muuttua ajankohdan ja/tai sisällön muuttuessa. Mikäli uusi ajankohta on varattua ajankohtaa kalliimpi, maksaa asiakas muutoksesta aiheutuvan erotuksen. Uuden ajankohdan ollessa edullisempi, erotusta ei hyvitetä. Matkapaketin kestoa voi muuttaa vain Nallikari Lomakylän niin hyväksyessä. Muutoksista voi aiheutua muutuskuluja.

KAIKKI VARAUKSET

REKLAMAATIOT

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon tai muihin palveluihin liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua vastaanottoomme. Majoitusliikkeellä on ensisijainen oikeus todentaa huomautus, ja korjata se. Mikäli asiakas ei ole varausaikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua majoituskohteen vuokrausajan, tulee reklamaatio lähettää kirjallisena Nallikari Lomakylälle viimeistään viikon kuluttua majoitusvarauksen päättymisestä.

TURVALLISUUS- JA VASTUUT

Turvallisuus on Nallikari Lomakylälle ja tämän kumppaneille ensisijainen asia. Kaikki palvelut toteutetaan laadukkaasti ja turvallisesti. Ennen aktiviteettiohjelman alkua turvallisuusasiat käydään aina huolellisesti läpi. Aktiviteettiin osallistuminen tapahtuu kuitenkin osallistujan omalla vastuulla. Ohjelmapalveluiden toteuttajalla on toimintaansa varten voimassa oleva vastuuvakuutus. Osallistujalle suositellaan voimassa olevaa henkilökohtaista matkavakuutusta.

NALLIKARI LOMAKYLÄN OIKEUS PERUA VARAUS

- ✓ Mikäli asiakas ei ole antanut varauksen teon yhteydessä tarvittavia tietoja, tai annetut tiedot ovat virheelliset.
- ✓ Mikäli asiakas ei noudata varausehtoja tai henkilökunnan antamia ohjeistuksia, tai aiheuttaa häiriötä tai vaaraa muille asiakkaille.
- ✓ Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure tai Nallikari Lomakylästä riippumaton este, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin. Force majeure'n sattuessa aktiviteettipalvelun tai muun pakettiin kuuluvan oheispalvelun osalta, Nallikari Lomakylä pyrkii toteuttamaan korvaavan palvelun. Mikäli korvaavaa palvelua ei ole mahdollista toteuttaa tai asiakas kieltäytyy korvaavasta palvelusta, on asiakas oikeutettu saamaan rahansa takaisin perutun aktiviteetin osalta.
- ✓ Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Nallikari Lomakylällä oikeus perua varaus.
- ✓ Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen. Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset.
- ✓ Aktiviteettivaraus voidaan peruuttaa, mikäli sää estää sen turvallisen toteutuksen (esimerkiksi myrsky tai muu sellainen. Vesi- tai lumisade puolestaan eivät ole este tapahtuman toteuttamiselle). Perutuksen sattuessa asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin aktiviteetin osalta, mikäli korvaavaa aktiviteettia ei saada järjestettyä asiakkaan viipymän aikana.

Matkapakettien (majoitus + oheispalvelut) osalta sovelletaan valmismatkalakia ja Nallikari Lomakylällä / Nallikari Seaside Oy:llä on kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksymä matkapakettilain mukainen vakuus toiminnalleen.

VAKAVISSA SAIRAUS- TAI TAPATURMATAPAUKSISSA PERUUTUKSISTA ON ILMOITETTAVA VIIVYTYKSETTÄ

Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Nallikari Lomakylälle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta. Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja, esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

PIDÄTÄMME OIKEUDEN MUUTTA VARAUS- JA PERUUTUSEHTOJAMME

Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Nallikari Lomakylä käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.