

NALLIKARI LOMAKYLÄ – VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VILLAT / AALTO-HUONEISTOT / MÖKIT / LEIRINTÄ 01_2025

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Online –järjestelmässä varattavien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

- Huomioithan eri ajankohtia ja huoneistotyyppejä koskevat omat ehtonsa.
- Erikoishintoja (Maksa heti-hinnat) tai kampanjahintoja koskevat ehdot ilmoitetaan erikseen varauksen yhteydessä / kampanjaehdoissa.
- Peruutusehdot eivät koske ryhmävarauksia (4 huoneistoa tai enemmän).

VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan varauksen hinta sekä tilatut tuotteet. **Varausvahvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista varauksen teon yhteydessä:** asiakkaan nimi, varauksen henkilömäärä, kotiosoite (Poste Restante -osoitteella ei voi varata), sähköpostiosoite, puhelinnumero ja pyydettyessä myös maksukortin tiedot. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin.

- ✓ **Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt. Villa- ja Aalto-huoneistojen varaajan tulee olla 22 vuotta täyttänyt.**
- ✓ Varaaja on aina vastuussa varausehtojen noudattamisesta, eikä varauksen hallintaa voi siirtää eteenpäin.
- ✓ **Mökki/Villa/Huoneisto -varaukset tulee vahvistaa varmennettavissa olevalla maksukortilla.** Maksukorttiedot on annettava varaukselle viimeistään saavuttaessa.
- ✓ **Pidätämme oikeuden testata kortin toimivuus** ennen saapumista varmentamalla kortilta katevarauksena ensimmäisen yön majoitusmaksu, tai vähintään lisäsiivousmaksua (200 €) vastaava summa. Varmennus perutaan, kun huoneisto on tarkistettu. **Mahdolliset peruutus- ja lisäsiivousmaksut** veloitetaan varaukselle annetulta maksukortilta.
- ✓ **Varaukselle annettu maksukortti** tulee olla esittää myös saapuessa, jotta kortin voidaan todeta kulluvan varaajalle.
- ✓ Varaus, jolle ei ole ilmoitettu maksukortin tietoja varauksen teon yhteydessä, **voidaan varmentaa maksulinkin kautta** (Paytrail / Netaxept). Maksulinkki lähetetään asiakkaalle sähköpostitse 7 vuorokautta ennen varauksen alkamista. Mikäli asiakas ei suorita varmennusta, Nallikari Lomakylällä on oikeus perua varaus.

SAAPUMINEN, TULO- JA LÄHTÖAIKA

Ilmoitattehan arvioidun tuloajan ennakkoon. Ajankohtaiset aukioloajat nallikari.fi/yhteystiedot/

Kaikkiin majoituksiin (Leirintä, Lomamökit, Villat ja Aalto-huoneistot) sisäänkirjautuminen vastaanotossamme, osoite Leiritie 10 90510 Oulu.

MÖKIT / VILLAT/ AALTO-HUONEISTOT: Sisäänkirjaus klo 15 alkaen, uloskirjaus klo 11 mennessä.

CARAVAN- JA TELTTAPAIKAT: Caravan-/telttapaikoille voi sisäänkirjautua saatavuuden mukaan jo ennen klo 15. Luovutus klo 15 mennessä lähtöpäivänä.

- ✓ **Vahvistamattomat camping -varaukset** pidetään tulopäivänä klo 18 asti.
- ✓ **Maksukortilla vahvistetut ja ennakkoon maksetut** varaukset pidetään varattuna sulkemisaikaan asti. Mökki/Villa/Aalto-varaukset vahvistetaan aina maksukorttiedoilla.

- ✓ **Mikäli myöhäistä saapumista** ei ole ilmoitettu ennakkoon, varaukset peruutetaan vastaanoton sulkeutessa.
- ✓ Nallikari Lomakylällä on oikeus veloittaa **peruutusmaksuna** varausehtojen mukaiset veloitukset, mutta aina vähintään yhden vuorokauden majoitus.

SAAPUMINEN AUKIOLOAIKOJEN ULKOPUOLELLA

Aukioloaikojen ulkopuolella saapuminen vaatii aina ennakkomaksun tai maksun varmennuksen maksukortilta.

MAKSUTAVAT

Varaukset, joita koskee normaalit peruutusehdot, voi maksaa paikan päällä saapuessa maksukortilla tai käteisellä (eurot).

Pidätämme oikeuden tehdä katevarauksen maksukortilta tai varmennuksen maksulinkillä ennen saapumista.

Maksa heti-hinnat maksetaan online –varausjärjestelmässä etukäteen verkkopankin kautta tai maksukortilla. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (y-tunnus 2122839–7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Yhteystiedot: Paytrail Oyj, Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä. Puhelin: 0207 181830 www.paytrail.com

VARAUKSEN PERUUTUS/MUUTOS | [KLIKKAA PERUUTUSEHTOIHIN](#)

Varauksen peruutus/muutos tulee aina ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse. Varaussivujen kautta tehdyt varaukset voi peruuttaa saman sivuston kautta. **Mikäli perushinnalla varattu & ennakkoon maksettu varaus peruutetaan** peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään palautusmaksu todellisten kulujen mukaan (Paytrail/tilisiirtomaksu).

Huomioitahan, että varaussivuston sähköposti netres.hotellinx@vitecsoftware.com lähettää automaattisia vahvistuksia, eikä kyseiseen osoitteeseen lähetetyt sähköpostit tavoita vastaanottoa. Vastaanoton sähköposti on reception@nallikari.fi.

VARAUSEHDOT

Mikäli asiakas ei noudata henkilökunnan antamia ohjeistuksia, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Varausehtojen noudattamatta jättäminen johtaa varauksen välittömään päättämiseen, eikä varauksen käyttämättä jäänyttä osaa hyvitetä.

- ✓ **Lemmikit ovat sallittuja Lomamökeissä sekä osassa Poiju Villa Soolo-huoneistoja.** Huoneistoissa, jotka ovat lemmikkivapaita, lemmikit eivät voi myöskään majoittua terasseilla. Lemmikistä tulee ilmoittaa aina ennakkoon. Nallikari Lomakylä ei takaa majoituksen järjestymistä, mikäli lemmikistä ei ole ilmoitettu ennakkoon / varaus on tehty lemmikkivapaaseen majoitukseen.
- ✓ **Turvavälien vuoksi** sivuteltat/markiisit/niitä vastaavat eivät ole sallittuja kaikilla caravan-paikoilla. Henkilökunnan antamaa ohjeistusta tulee noudattaa.
- ✓ **Alueella on hiljaisuus klo 23–07.** Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille tai asiakas rikkoo varausehtoja, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Vierailijoista tulee ilmoittaa ennakkoon ja ulkopuolisten tulee poistua klo 23 mennessä. *Häiriöstä aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta.*
- ✓ **Loppusiivous sisältyy hintaan, mutta huoneiston edellytetään asiakkaan lähtiessä** olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuna

(astianpesukone saa jäädä päälle). Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys / kunto ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta / korjauksesta todellisten kulujen mukaan, kuitenkin min. 200 € lisämaksu.

- ✓ **Tupakointi on kielletty sisätiloissa.** Mikäli sisätiloissa on tupakoitu, veloitetaan lisämaksu todellisten siivouskulujen mukaisesti, kuitenkin min. 200 €.
- ✓ **Aiheettoman palohälytyksen** viranomaiskustannukset veloitetaan asiakkaalta todellisen kustannuksen mukaan, kuitenkin min. 700 € lisämaksu.

MAJOITUKSEN PERUUTUSEHDOT

- ✓ **Kaikki majoitustyypit:** Normaalien peruutusehtojen mukaiset varaukset maksetaan viimeistään saavuttaessa. Varausaika on sitova, eikä mahdollisesti käyttämättömiä öitä hyvitetä.
- ✓ Mikäli johonkin tapahtumaan on tehty oma tarjouksensa, ilmoitetaan hintaa koskevat ehdot aina tapahtumatarjouksen yhteydessä.
- ✓ **Caravan- & telttapaikat:** Varausta voi muuttaa veloituksetta vielä tullessa, jonka jälkeen varaus maksetaan kokonaisuudessaan.

MAJOITUSTYYPPI	PERUUTUSEHTO SYKSYSTÄ KEVÄÄSEEN 1.9.–31.5. pl. joulujau uusivuosi	PERUUTUSEHTO KESÄSESONKI 1.6.–31.8. JOULU JA UUSIVUOSI 23.12.–7.1.	PERUUTUSMAKSU ILMAISEN PERUUTUS- AJAN PÄÄTTYTTYÄ
VARAUKSEN KESTO 1–13 VRK			
MESSI KESÄMÖKIT	Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	1 VRK
LOMAMÖKIT	Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	1 VRK
POIJU VILLAT	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	1 VRK
VILLA FÖRSTI VILLA SEILORI VILLA KIPPARI	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	1 VRK
AALTO-HUONEISTOT	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	1 VRK
CARAVAN- JA TELTTAPAIKAT	Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä	Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä	1 VRK

VARAUKSEN KESTO 14 VRK TAI PIDEMPÄÄN			
POIJU VILLA LOMAMÖKIT MESSI KESÄMÖKIT VILLA FÖRSTI VILLA SEILORI VILLA KIPPARI AALTO HUONEISTOT	Varausmaksu 30 % vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa.	Varausmaksu 30 % vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa.	Varausmaksua ei hyvitetä varauksen peruuntuessa. Muutokset ilmoitettava ennen loppulaskun lähettämistä. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100 % varauksen arvosta.
CARAVAN- JA TELTTAPAIKAT	Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä	Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä.	1 VRK

KAIKKI VARAUKSET

REKLAMAATIOT

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua vastaanottoomme. Mikäli asiakas ei ole varausaikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Nallikari Lomakylällä on ensisijainen oikeus todentaa ja korjata havaittu huomautus. Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua majoituskohteen vuokrausajana, tulee reklamaatio lähettää kirjallisena Nallikari Lomakylälle viimeistään viikon kuluttua majoitusvarauksen päättymisestä.

NALLIKARI LOMAKYLÄN OIKEUS PERUA VARAUS

- ✓ Mikäli asiakas ei ole antanut varauksen teon yhteydessä tarvittavia tietoja, tai annetut tiedot ovat virheelliset.
- ✓ Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Nallikari Lomakylällä oikeus perua varaus.
- ✓ Mikäli pyydettyä varmennusta maksulinkin kautta ei ole suoritettu, tai katevarmennusta maksukortille ei pystytä tekemään.
- ✓ Mikäli asiakas ei noudata varausehtoja tai henkilökunnan antamia ohjeistuksia, tai aiheuttaa häiriötä tai vaaraa muille asiakkaille.
- ✓ Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure tai Nallikari Lomakylästä riippumaton este, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin.
- ✓ Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen. Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset.

Majoitusvarauksia koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta, ei valmismatkalaki. Matkapakettien (majoitus + oheispalvelut) osalta sovelletaan valmismatkalakia ja Nallikari Seaside Oy:llä on kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksymä matkapakettilain mukainen vakuus toiminnalleen.

VAKAVISSA SAIRAUS- TAI TAPATURMATAPAUKSISSA PERUUTUKSISTA ON ILMOITETTAVA VIIVYTYKSETTÄ

Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Nallikari Lomakylälle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta. Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja, esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

PIDÄTÄMME OIKEUDEN MUUTTAA VARAUS- JA PERUUTUSEHTOJAMME

Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Nallikari Lomakylä käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin ehdossa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.

Nämä ehdot astuvat voimaan 30.12.2024 ja ovat voimassa toistaiseksi.