

Sovellamme matkapakettivarauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Online -järjestelmässä varattavien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

Nallikari lomakylä on Kilpailu – ja kuluttajaviraston rekisteröimä matkanjärjestäjä. Rekisteritunnus 717/23/Mj.

TULO- JA LÄHTÖAIKA

Ilmoitattehan arvioidun tuloajan ennakkoon. Mikäli varattu matkapaketti sisältää kuljetuksia lentokentältä tai juna-asemalta, ilmoitattehan lennon/junan numeron ja saapumisajan. Ajankohtaiset vastaanoton aukioloajat löydätte osoitteesta nallikari.fi/yhteystiedot/

MÖKIT / VILLAT/ AALTO HUONEISTOT: Majoitusten sisäänkirjaus klo 15 alkaen, uloskirjaus klo 11 mennessä.

VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan varauksen hinta sekä tilatut tuotteet. **Varausvahvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista varauksen teon yhteydessä:** asiakkaan nimi, varauksen henkilömäärä, kotiosoite (Poste Restante -osoitteella ei voi varata), sähköpostiosoite, puhelinnumero ja pyydettyessä myös maksukortin tiedot. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin.

- ✓ **Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt. Villa- ja Aalto-huoneistojen varaajan tulee olla 22-vuotta täyttänyt.**
- ✓ Varaaja on aina vastuussa varausehtojen noudattamisesta, eikä varauksen hallintaa voi siirtää eteenpäin.
- ✓ **Matkapakettivaraukset tulee maksaa ennakkoon.**

VARAUKSEN PERUUTUS/MUUTOS | [KLIKKAA PERUUTUSEHTOIHIN](#)

Varauksen peruutus/muutos tulee aina ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse. Varaussivujen kautta varatut voi peruuttaa saman sivuston kautta. **Mikäli perushinnalla varattu & ennakkoon maksettu varaus peruutetaan** peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään palautusmaksu todellisten kulujen mukaan (Paytrail/tilisiirtomaksu).

Huomioitteen, että varaussivuston sähköposti netres.hotellinx@vitecsoftware.com lähettää automaattisia vahvistuksia, eikä kyseiseen osoitteeseen lähetetyt sähköpostit tavoita vastaanottoa. Vastaanoton sähköposti on reception@nallikari.fi.

VARAUSEHDOT

Mikäli asiakas ei noudata henkilökunnan antamia ohjeistuksia, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Varausehtojen noudattamatta jättäminen johtaa varauksen välittömään päättämiseen, eikä varauksen käyttämättä jäänyttä osaa hyvitetä.

- ✓ **Lemmikit ovat sallittuja Lomamökeissä sekä Poiju Villa Soolo-huoneistossa.** Huoneistoissa, jotka ovat lemmikkivapaita, lemmikit eivät voi myöskään majoittua terasseilla. Lemmikistä tulee ilmoittaa aina

ennakkoon. Nallikari Lomakylä ei takaa majoituksen järjestymistä, mikäli lemmikistä ei ole ilmoitettu ennakkoon / varaus on tehty lemmikkivapaaseen majoitukseen.

- ✓ **Alueella on hiljaisuus klo 23–07.** Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille tai asiakas rikkoo varausehtoja, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Vierailijoista tulee ilmoittaa ennakkoon ja ulkopuolisten tulee poistua klo 23 mennessä. *Häiriöstä aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta.*
- ✓ **Loppusiivous sisältyy hintaan, mutta huoneiston edellytetään asiakkaan lähtiessä** olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuna (astianpesukone saa jäädä päälle). Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys/kunto ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta / korjauksesta todellisten kulujen mukaan, kuitenkin min. 200 € lisämaksu.
- ✓ **Tupakointi on kielletty sisätiloissa.** Mikäli sisätiloissa on tupakoitu, veloitetaan lisämaksu todellisten siivoukskulujen mukaisesti, kuitenkin min. 200 €.

SAAPUMINEN AUKIOLOAIKOJEN ULKOPUOLELLA

- ✓ Ilmoitathan Nallikari Lomakylälle mahdollisesta myöhäisestä saapumisestanne (klo 21 jälkeen).
- ✓ **Maksukortilla vahvistetut ja ennakkoon maksetut** varaukset pidetään varattuna sulkemisaikaan asti.
- ✓ **Mikäli myöhäistä saapumista** ei ole ilmoitettu ennakkoon, varaukset peruutetaan vastaanoton sulkeutuessa.
- ✓ Nallikari Lomakylällä on oikeus veloittaa **peruutusmaksuna** varausehtojen mukaiset veloitukset.

Aukioloaikojen ulkopuolella saapuminen vaatii aina ennakkomaksun tai maksun varmuuden maksukortilta.

MAKSUTAVAT

Matkapaketit maksetaan etukäteen varauksen teon yhteydessä verkkopankin kautta tai maksukortilla.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Yhteystiedot: Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830 www.paytrail.com

MATKAPAKETTIEN PERUUTUSEHDOT

MATKAPAKETTI	PERUUTUS VÄHINTÄÄN 30 VRK ENNEN MAJOITUSAJAN- KOHDAN ALKUA	PERUUTUS 15-29 VRK ENNEN MAJOITUSAJANKOHDA N ALKUA	PERUUTUS 1- 14 VRK ENNEN MAJOITUSAJANKOHDA N ALKUA
KAIKKI MAJOITUKSEN + LISÄPALVELUITA SISÄLTÄVÄT MATKAPAKETIT	Ilmainen peruutus (poislukien Paytrail/tilisiirtomaksu)	50 % matkapaketin arvosta pidätetään	100 % matkapaketin arvosta pidätetään

KAIKKI VARAUKSET

REKLAMAATIOT

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua vastaanottoomme. Mikäli asiakas ei ole varausaikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua majoituskohteen vuokrausajaksi, tulee reklamaatio lähettää kirjallisena Nallikari Lomakylälle viimeistään viikon kuluttua majoitusvarauksen päättymisestä.

NALLIKARI LOMAKYLÄN OIKEUS PERUA VARAUS

- ✓ Mikäli asiakas ei ole antanut varauksen teon yhteydessä tarvittavia tietoja, tai annetut tiedot ovat virheelliset.
- ✓ Mikäli asiakas ei noudata varausehtoja tai henkilökunnan antamia ohjeistuksia, tai aiheuttaa häiriötä tai vaaraa muille asiakkaille.
- ✓ Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure tai Nallikari Lomakylästä riippumaton este, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin.
- ✓ Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Nallikari Lomakylällä oikeus perua varaus.
- ✓ Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen. Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset.

Matkapakettien (majoitus + oheispalvelut) osalta sovelletaan valmismatkalakia ja Nallikari Seaside Oy:llä on kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksymä matkapakettilain mukainen vakuus toiminnalleen.

VAKAVISSA SAIRAUS- TAI TAPATURMATAPAUKSISSA PERUUTUKSISTA ON ILMOITETTAVA VIIVYTYKSETTÄ

Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Nallikari Lomakylälle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta. Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja, esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

PIDÄTÄMME OIKEUDEN MUUTTAA VARAUS- JA PERUUTUSEHTOJAMME

Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Nallikari Lomakylä käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.