

NALLIKARI LOMAKYLÄ – VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VILLAT / MÖKIT / LEIRINTÄ 02_2023

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Online –järjestelmässä varattavien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

- Huomioithan eri ajankohtia ja huoneistotyyppejä koskevat omat ehtonsa.
- Erikoishintoja (Maksa heti-hinnat) tai kampanjahintoja koskevat ehdot ilmoitetaan erikseen varauksen teon yhteydessä / kampanjaehdoissa.
- Peruutusehdot eivät koske ryhmävarauksia (4 huoneistoa tai enemmän).

TULO- JA LÄHTÖAIKA

Ilmoitattehan arvioidun tuloajan ennakkoon. Ajankohtaiset aukioloajat nallikari.fi/yhteystiedot/

MÖKIT / VILLAT: Sisäänkirjaus klo 15 alkaen, uloskirjaus klo 11 mennessä.

CARAVAN- JA TELTTAPAIKAT: Caravan-/telttapaikoille voi sisäänkirjautua saatavuuden mukaan jo ennen klo 15. Luovutus klo 15 mennessä lähtöpäivänä.

VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan varauksen hinta sekä tilatut tuotteet. **Varausvahvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista varauksen teon yhteydessä:** asiakkaan nimi, varauksen henkilömäärä, kotiosoite (Poste Restante -osoitteella ei voi varata), sähköpostiosoite, puhelinnumero ja pyydettyessä myös maksukortin tiedot. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin.

- ✓ **Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt. Villa-varaajan tulee olla 22-vuotta täyttänyt.**
- ✓ Varaaja on aina vastuussa varausehtojen noudattamisesta, eikä varauksen hallintaa voi siirtää eteenpäin.
- ✓ **Mökki/Villa -varaukset tulee vahvistaa ennakkoon varmennettavissa olevalla maksukortilla.**
- ✓ **Pidätämme oikeuden testata kortin toimivuus** ennen saapumista varmentamalla kortilta katevarauksena ensimmäisen yön majoitusmaksu, tai vähintään lisäsiivousmaksua (200 €) vastaava summa. Varmennus perutaan, kun huoneisto on tarkistettu. **Mahdolliset peruutus- ja lisäsiivousmaksut** veloittaan varaukselle annetulta maksukortilta.
- ✓ **Varaukselle annettu maksukortti** tulee olla esittää myös saapuessa, jotta kortin voidaan todeta kuuluvan varaajalle.

VARAUKSEN PERUUTUS/MUUTOS | [KLIKKAA PERUUTUSEHTOIHIN](#)

Varauksen peruutus/muutos tulee aina ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse. Varaussivujen kautta varatut voi peruuttaa saman sivuston kautta. **Mikäli perushinnalla varattu & ennakkoon maksettu varaus peruutetaan** peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään palautusmaksu todellisten kulujen mukaan (Paytrail/tilisiirtomaksu).

Huomioitahan, että varaussivuston sähköposti netres.hotellinx@vitecsoftware.com lähettää automaattisia vahvistuksia, eikä kyseiseen osoitteeseen lähetetyt sähköpostit tavoita vastaanottoa. Vastaanoton sähköposti on reception@nallikari.fi.

VARAUSEHDOT

Mikäli asiakas ei noudata henkilökunnan antamia ohjeistuksia, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Varausehtojen noudattamatta jättäminen johtaa varauksen välittömään päättämiseen, eikä varauksen käyttämättä jäänyttä osaa hyvitetä.

- ✓ **Lemmikit ovat sallittuja Lomamökeissä sekä Poiju Villa Soolo-huoneistossa.** Huoneistoissa, jotka ovat lemmikkivapaita, lemmikit eivät voi myöskään majoittua terasseilla. Lemmikistä tulee ilmoittaa aina ennakkoon. Nallikari Lomakylä ei takaa majoituksen järjestymistä, mikäli lemmikistä ei ole ilmoitettu ennakkoon / varaus on tehty lemmikkivapaaseen majoitukseen.
- ✓ **Turvavälien vuoksi** sivuteltat/markkiisit/niitä vastaavat eivät ole sallittuja kaikilla caravan-paikoilla. Henkilökunnan antamaa ohjeistusta tulee noudattaa.
- ✓ **Alueella on hiljaisuus klo 23–07.** Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille tai asiakas rikkoo varausehtoja, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Vierailijoista tulee ilmoittaa ennakkoon ja ulkopuolisten tulee poistua klo 23 mennessä. *Häiriöstä aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta.*
- ✓ **Loppusiivous sisältyy hintaan, mutta huoneiston edellytetään asiakkaan lähtiessä** olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuna (astianpesukone saa jäädä päälle). Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys/kunto ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta / korjauksesta todellisten kulujen mukaan, kuitenkin min. 200 € lisämaksu.
- ✓ **Tupakointi on kielletty sisätiloissa.** Mikäli sisätiloissa on tupakoitu, veloitetaan lisämaksu todellisten siivouskulujen mukaisesti, kuitenkin min. 200 €.

SAAPUMINEN AUKIOLOAIKOJEN ULKOPUOLELLA

- ✓ **Vahvistamattomat varaukset** pidetään tulopäivänä klo 18 asti.
- ✓ **Maksukortilla vahvistetut ja ennakkoon maksetut** varaukset pidetään varattuna sulkemisaikaan asti. Mökki/Villa-varaukset vahvistetaan aina maksukorttiedoilla.
- ✓ **Mikäli myöhäistä saapumista** ei ole ilmoitettu ennakkoon, varaukset peruutetaan vastaanoton sulkeutuksessa.
- ✓ Nallikari Lomakylällä on oikeus veloittaa **peruutusmaksuna** varausehtojen mukaiset veloitukset, mutta aina vähintään yhden vuorokauden majoitus.

Aukioloaikojen ulkopuolella saapuminen vaatii aina ennakkomaksun tai maksun varmennuksen maksukortilta.

MAKSUTAVAT

Varaukset, joita koskee normaalit peruutusehdot, voi maksaa paikan päällä saapuessa maksukortilla tai käteisellä (eurot). *Pidätämme oikeuden tehdä katevarauksen maksukortilta ennen saapumista.*

Maksa heti-hinnat maksetaan Online –varausjärjestelmässä etukäteen verkkopankin kautta tai maksukortilla. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n välittämänä.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839–7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839–7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä
Puhelin: 0207 181830 www.paytrail.com

MAJOITUKSEN PERUUTUSEHDOT

- ✓ **Kaikki majoitustyypit:** Normaalien peruutusehtojen mukaiset varaukset maksetaan viimeistään saavuttaessa. Varausaika on sitova, eikä mahdollisesti käyttämättömiä öitä hyvitetä.
- ✓ Mikäli johonkin tapahtumaan on tehty oma tarjouksensa, ilmoitetaan hintaa koskevat ehdot aina tapahtumatarjouksen yhteydessä.
- ✓ **Caravan- & telttapaikat:** Varausta voi muuttaa veloituksetta vielä tullessa, jonka jälkeen varaus maksetaan kokonaisuudessaan.

| MAJOITUSTYYPPI | PERUUTUSEHTO SYKSYSTÄ KEVÄÄSEEN 16.8.–14.6. pl. joulukuusi ja uusivuosi | PERUUTUSEHTO KESÄSESONKI 15.6.–15.8. JOULU JA UUSIVUOSI 23.12.–6.1. | PERUUTUSMAKSU ILMAISEN PERUUTUS- AJAN PÄÄTTYTTYÄ |
|---|--|---|---|
| VARAUKSEN KESTO 1–13 VRK | | | |
| POIJU VILLA LOMAMÖKIT MESSI KESÄMÖKIT | Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä | Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa | 1 VRK |
| VILLA FÖRSTI VILLA SEILORI VILLA KIPPARI | Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa | Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa | 1 VRK |
| CARAVAN- JA TELTTA- PAIKAT | Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä | Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä | 1 VRK |
| VARAUKSEN KESTO 14 VRK TAI PIDEMPÄÄN | | | |
| POIJU VILLA LOMAMÖKIT MESSI KESÄMÖKIT VILLA FÖRSTI VILLA SEILORI VILLA KIPPARI | Varausmaksu 30 % vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa. | Varausmaksu 30 % vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa. | Varausmaksua ei hyvitetä varauksen peruuttuessa. Muutokset ilmoitettava ennen loppulaskun lähettämistä. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100 % varauksen arvosta. |
| CARAVAN- JA TELTTAPAIKAT | Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä | Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä | 1 VRK |

KAIKKI VARAUKSET

COVID-19

Mikäli ennakkoon maksettu varauksesi on tehty ennen 6.4.2020, voit siirtää majoituksesi ajankohtaa maksettua aina 31.12.2020 asti. Myöhemmin tehtyihin varauksiin ei sovelleta COVID-19 force majeure -käytäntöjä, vaan mahdolliset muutokset ja peruutukset käsitellään varaukselle hyväksytyjen hintaehtojen mukaisesti.

REKLAMAATIOT

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua vastaanottoomme. Mikäli asiakas ei ole varausaikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua majoituskohteen vuokrausajana, tulee reklamaatio lähettää kirjallisena Nallikari Lomakylälle viimeistään viikon kuluttua majoitusvarauksen päättymisestä.

NALLIKARI LOMAKYLÄN OIKEUS PERUA VARAUS

- ✓ Mikäli asiakas ei ole antanut varauksen teon yhteydessä tarvittavia tietoja, tai annetut tiedot ovat virheelliset.
- ✓ Mikäli asiakas ei noudata varausehtoja tai henkilökunnan antamia ohjeistuksia, tai aiheuttaa häiriötä tai vaaraa muille asiakkaille.
- ✓ Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure tai Nallikari Lomakylästä riippumaton este, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin.
- ✓ Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Nallikari Lomakylällä oikeus perua varaus.
- ✓ Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen. Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset.

Majoitusvarauksia koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta, ei valmismatkalaki.

VAKAVISSA SAIRAUS- TAI TAPATURMATAPAUKSISSA PERUUTUKSISTA ON ILMOITETTAVA VIIVYTYKSETTÄ

Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Nallikari Lomakylälle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta. Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja, esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

PIDÄTÄMME OIKEUDEN MUUTTA A VARAUS- JA PERUUTUSEHTOJAMME

Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Nallikari Lomakylä käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin ehtoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.