

HYVÄ ASIAKKAAMME!

Pyydämme tutustumaan alla oleviin varaus- ja peruutusehtoihimme.

VARAUSEHDOT RYHMILLE (ryhmäkoko minimi 4 mökkiä/villaa)

Ennakkovarauksen voimassaoloaika on yksi viikko varauspäivämäärästä lukien, ellei toisin sovita. Jos ennakkovarauksesta ei saada vahvistusta ko. ajassa, varaus raukeaa. Tarjous on voimassa ainoastaan tarjotulle ajankohdalle ja huoneistomäärälle. Vahvistukset ja peruutukset pyydetään tekemään **kirjallisesti esim. sähköpostia käyttäen**.

RYHMÄMAJOITUKSEN TILAUSEHDOT

- **Varausvahvistuksen yhteydessä peritään varausmaksu n. 30 % majoituksen kokonaisarvosta.**
- **Varausmaksua ei palauteta** varauksen mahdollisesti peruunnuttua, eikä sitä pysty siirtämään, vaan varausmaksu on oletusarvoisesti sidottu tiettyyn ajankohtaan.
- **Loppulasku** lähetetään ilmaisen peruutusajan umpeuduttua 1 kk ennen saapumista. Loppulaskulta vähennetään jo maksettu varausmaksu.
- Mikäli tuloon on alle 1 kk, loppulasku lähetetään heti ja se erääntyy ennen saapumista. Maksun tulee näkyä tilillä ennen varauksen alkamista.
- Majoittujien nimilista (nimi + syntymäaika) toimitettava ennen saapumista.

RYHMÄMAJOITUKSEN PERUUTUSEHDOT

- Peruutus ilman peruutuskuluja 30 vrk ennen varauksen alkamista (*pl. varausmaksu*).
- Peruutus 29–21 vrk ennen varauksen alkamista, veloitamme 50 % varauksen arvosta.
- Peruutus 20–14 vrk ennen varauksen alkamista, veloitamme 75 % varauksen arvosta.
- Mikäli varaus perutaan myöhemmin, veloitetaan varaajalta 100 % varauksen arvosta.
- **Mikäli varaus perutaan peruutusehtojen puitteissa ja varaus on ehditty maksaa osin tai kokonaan, mahdollisesti palautettavasta summasta vähennetään toimistokulut 45 €. Mahdollisuuksien mukaan maksu voidaan käyttää myös uudella varauksella.**

COVID 19 – LISÄYKSET NORMAALIHIN PERUUTUSEHTOIHIN

- Palautamme ennakkoon maksetun summan (vähennettynä toimistokuluilla) ainoastaan, jos matka peruuntuu viranomaisten määräämistä matkustusrajoitteista johtuen. Tämä koskee myös varauksia, joiden alkuun on alle 30 vrk:ta.
- Yksittäisen tapahtuman peruutus, ilman muita matkustusrajoitteita, ei oikeita varauksen ilmaiseen peruuttamiseen.
- Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista odottamattomia tapahtumia varten.

NALLIKARI LOMAKYLÄN OIKEUS PERUA VARAUS

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa summan kokonaisuudessaan takaisin.
- Mikäli ennakko- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.