

NALLIKARI LOMAKYLÄ – VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VILLAT / MÖKIT / CAMPING



VOIT TARKISTAA ERI MAJOITUSTYYPPIEN PERUUTUSEHDOT ALLA OLEVISTA PIKALINKEISTÄ. Huomioithan tapahtuma-ajankohtia, ja eri huoneistotyyppisiä, koskevat omat ehtonsa. **Erikoishintoja (Maksa heti-hinnat), tai kampanjahintoja, koskevat ehdot ilmoitetaan erikseen varauksen teon yhteydessä / kampanjaehdoissa.**

POIJU VILLA (4+2) PERUUTUSEHDOT
VILLA FÖRSTI (8+4) & VILLA SEILORI (8+4) PERUUTUSEHDOT
VILLA KIPPARI (6+2) PERUUTUSEHDOT
MASTO, POOKI & MESSI MÖKKIEN PERUUTUSEHDOT
CARAVAN- JA TELTTAPAikkojen PERUUTUSEHDOT

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Online –järjestelmässä varattavien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin. Peruutusehdot eivät koske ryhmävarauksia (4 huoneistoa tai enemmän).

1. TULO- JA LÄHTÖAIKA

Ilmoitattehan arvioidun tuloajan ennakkoon. Ajankohtaiset aukioloajat www.nallikari.fi

- ✓ **MÖKIT/VILLAT:** Sisäänkirjaus klo 15 alkaen, uloskirjaus klo 11 mennessä.
- ✓ **CARAVAN- JA TELTTAPAIKAT:** Caravan-/telttapaikoille voi sisäänkirjautua saatavuuden mukaan jo ennen klo 15. Luovutus klo 15 mennessä lähtöpäivänä.

2. VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan varauksen hinta sekä tilatut tuotteet. Varausvahvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin.

- ✓ **Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt.**
 - **HUOM! Villojen kohdalla majoittuvan varaajan tulee olla 22 vuotta täyttänyt.**
- ✓ Varaaja on aina vastuussa varausehtojen noudattamisesta, eikä varauksen hallintaa voi siirtää eteenpäin.
- ✓ **Mökki-/villavaraukset tulee vahvistaa luottokortilla. VISA ELECTRON EI OLE LUOTTOKORTTI.**
 - **Pidätämme oikeuden testata kortin toimivuus** ennen saapumista varmentamalla kortilta katevarauksena ensimmäisen yön majoitusmaksu, tai vähintään lisäsiivousmaksua (200€) vastaava summa.
 - **Varaukselle annettu luottokortti** tulee olla esittää myös saapuessa, jotta kortin voidaan todeta kuuluvan varaajalle.
 - **Mahdolliset peruutus- ja lisäsiivousmaksut** veloitetaan varaukselle annetulta luottokortilta. Varmennus perutaan, kun huoneisto on tarkistettu.
- ✓ **Varauksen muutos** tulee aina ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse. Verkkosivujen kautta varatessa peruutukset voi tehdä myös sitä kautta.

Mikäli perushinnalla varattu & ennakkoon maksettu varaus peruutetaan peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään palautusmaksu todellisten kulujen mukaan (Paytrail/tilisiirtomaksu).

3. VARAUSEHDOT

Mikäli asiakas ei noudata henkilökunnan antamia ohjeistuksia, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Varausehtojen noudattamatta jättäminen johtaa varauksen välittömään päättämiseen.

- ✓ **Lemmikit ovat kiellettyjä kaikissa Villoissa.** Villa-alueen ollessa lemmikkivapaata aluetta, lemmikit eivät voi myöskään majoittua terasseilla, tai alueen pysäköintipaikoilla.
- ✓ **Turvavälien vuoksi** sivuteltat/markiisit/niitä vastaavat eivät ole sallittuja kaikilla caravan-paikoilla. Henkilökunnan antamaa ohjeistusta tulee noudattaa.
- ✓ **Alueella on hiljaisuus klo 23-07.** Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille tai asiakas rikkoo varausehtoja, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Vierailijoista tulee ilmoittaa ennakoon ja ulkopuolisten tulee poistua klo 23 mennessä. Häiriöstä aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta.
- ✓ **Huoneiston edellytetään asiakkaan lähtiessä** olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuna (astianpesukone saa jäädä päälle). Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys/kunto ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta / korjauksesta todellisten kulujen mukaan, kuitenkin min. 200€ lisämaksu.
- ✓ **Tupakointi on kielletty sisätiloissa.** Mikäli sisätiloissa on tupakoitu, veloitetaan lisämaksu todellisten siivouskulujen mukaisesti, kuitenkin min. 200€.

4. SAAPUMINEN AUKIOLOAIKOJEN ULKOPUOLELLA

- ✓ **Vahvistamattomat varaukset** pidetään tulopäivänä klo 18 asti.
- ✓ **Luottokortilla vahvistetut, ja ennakoon maksetut**, varaukset pidetään varattuna sulkemisaikaan asti.
- ✓ **Mikäli myöhäistä saapumista** ei ole ilmoitettu ennakoon, varaukset peruutetaan vastaanoton sulkeutuessa.
- ✓ Nallikari Lomakylällä on oikeus veloittaa **peruutusmaksuna** varausehtojen mukaiset veloitukset, mutta aina vähintään yhden vuorokauden majoitus.

Aukioloaikojen ulkopuolella saapuminen vaatii aina ennakkomaksun, tai maksun varmennuksen luottokortilta.

5. CARAVAN- JA TELTTAPAikkojen PERUUTUSEHDOT

Varaus voidaan peruuttaa ilmaiseksi tuloa edeltävään päivään klo 16:00 mennessä. Tämän jälkeen peruutusmaksuna veloitetaan ensimmäisen majoitusvuorokauden hinta.

- ✓ Varauksen muutos tulee ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse, tai tehdä suoraan varaussivuston kautta.
- ✓ **Varausta voi muuttaa veloituksetta** vielä tullessa, jonka jälkeen varaus maksetaan kokonaisuudessaan.
- ✓ Mikäli varaus päätetään varattua/maksettua aiemmin, **käyttämättömiä öitä ei hyvitetä.**
- ✓

Mikäli perushinnalla varattu & ennakoon maksettu varaus peruutetaan peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään palautusmaksu todellisten kulujen mukaan (Paytrail/tilisiirtomaksu).

6. MAKSUTAVAT

Varaukset, joita koskee normaalit peruutusehdot, voi maksaa paikan päällä saapuessa maksukortilla tai käteisellä (eurot). **Pidätämme oikeuden tehdä katevarauksen maksukortilta ennen saapumista.**

Online –varausjärjestelmässä majoitus voidaan maksaa myös etukäteen verkkopankin kautta, tai luottokortilla. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n välittämänä.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

7. KAIKKI VARAUKSET

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure tai Nallikari Lomakylästä riippumaton este, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Nallikari Lomakylällä oikeus perua varaus. Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen. Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset. Majoitusvarauksia koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta, ei valmismatkalaki.

Vakavissa sairaus- tai tapaturmatapauksissa peruutuksista on ilmoitettava viivytyksettä ja toimitettava virallinen lääkärintodistus. Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Nallikari Lomakylälle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta.

Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja, esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

8. MUUTA

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme. Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Nallikari Lomakylä käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.

MÖKKIEN JA VILLOJEN PERUUTUSEHDOT

- ✓ Normaalien peruutusehtojen mukaiset varaukset maksetaan viimeistään saavuttaessa. Varausaika on sitova, eikä mahdollisesti käyttämättömiä öitä hyvitetä.
- ✓ Tapahtumia, joulua & uutta vuotta, sekä heinäkuun sesonkiaikaa koskevat poikkeusehdot.

MÖKIT POOKI / MASTO / MESSI & POIJU VILLAT 4+2	PERUUTUSOIKEUS	PERUUTUSMAKSU ILMAISEN PERUUTUSAJAN PÄÄTTYTTYÄ
Varauksen kesto 1-6 vrk	Ilmainen peruutus tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä	1 VRK
Varauksen kesto 7-13 vrk	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	50% varauksen kokonaisarvosta
Varauksen kesto 14 vrk tai pidempään	Varausmaksu 30% vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa.	Varausmaksua ei hyvitetä varauksen peruuntuessa. Muutokset ilmoitettava ennen loppulaskun lähettämistä. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.
POIKKEUSAJANKOHDAT		
Juhannus ja muut alueella järjestettävät tapahtumat	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	50% varauksen kokonaisarvosta
HEINÄKUU 1.-31.7. varauksen pituus 1-6 vrk:ttä	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	1 VRK
FESTIVAALI-AJANKOHDAT mm. Suomipop, Qstock	Ilmainen peruutus 1kk ennen tuloa, jonka jälkeen varaus laskutetaan ennakkoon.	Muutokset ilmoitettava ennen varauksen laskuttamista. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.
JOULU JA UUSIVUOSI 23.12.- 6.1.	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	100 % varauksen kokonaisarvosta

VILLA FÖRSTI (8+4) & VILLA SEILORI (8+4)	PERUUTUSOIKEUS	PERUUTUSMAKSU ILMAISEN PERUUTUSAJAN PÄÄTTYTTYÄ
Varauksen kesto 1-6 vrk	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	1 VRK
Varauksen kesto 7-13 vrk	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	50% varauksen kokonaisarvosta
Varauksen kesto 14 vrk tai pidempään	Varausmaksu 30% vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa.	Varausmaksua ei hyvitetä varauksen peruuntuessa. Muutokset ilmoitettava ennen loppulaskun lähettämistä. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.
POIKKEUSAJANKOHDAT		
Juhannus ja muut alueella järjestettävät tapahtumat	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	50% varauksen kokonaisarvosta
HEINÄKUU 1.-31.7. varauksen pituus 1-6 vrk:ttä	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	1 VRK
FESTIVAALI-AJANKOHDAT mm. Suomipop, Qstock	Ilmainen peruutus 1kk ennen tuloa, jonka jälkeen varaus laskutetaan ennakkoon.	Muutokset/peruutukset ilmoitettava ennen varauksen laskuttamista. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.
JOULU JA UUSIVUOSI 23.12.- 6.1.	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	100 % varauksen kokonaisarvosta

VILLA KIPPARI (6+2)	PERUUTUSOIKEUS	PERUUTUSMAKSU ILMAISEN PERUUTUSAJAN PÄÄTTYTTYÄ
Varauksen kesto 1-6 vrk	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	1 VRK
Varauksen kesto 7-13 vrk	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	50% varauksen kokonaisarvosta
Varauksen kesto 14 vrk tai pidempään	Varausmaksu 30% vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa.	Varausmaksua ei hyvitetä varauksen peruuntuessa. Muutokset ilmoitettava ennen loppulaskun lähettämistä. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.
POIKKEUSAJANKOHDAT		
Juhannus ja muut alueella järjestettävät tapahtumat	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	50% varauksen kokonaisarvosta
HEINÄKUU 1.-31.7. varauksen pituus 1-6 vrk:tta	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	1 VRK
FESTIVAALI-AJANKOHDAT mm. Suomipop, Qstock	Ilmainen peruutus 1kk ennen tuloa, jonka jälkeen varaus laskutetaan ennakkoon.	Muutokset/peruutukset ilmoitettava ennen varauksen laskuttamista. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.
JOULU JA UUSIVUOSI 23.12.- 6.1.	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	100 % varauksen kokonaisarvosta