

## NALLIKARI LOMAKYLÄ – VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT VILLAT / MÖKIT / CAMPING

Alla olevat peruutusehdot eivät koske

- ryhmävarauksia (4 huoneistoa tai enemmän)



## KATSO ERI MAJOITUSTYYPPIEN PERUUTUSEHDOT ALTA

[POIJU VILLA \(4+2\) PERUUTUSEHDOT](#)

[VILLA FÖRSTI \(8+4\) & VILLA SEILORI \(8+4\) PERUUTUSEHDOT](#)

[VILLA KIPPARI \(6+2\) PERUUTUSEHDOT](#)

[MASTO, POOKI & MESSI MÖKKIEN PERUUTUSEHDOT](#)

[CARAVAN- JA TELTTAPAikkojen PERUUTUSEHDOT](#)

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Online –järjestelmässä varattavien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

## VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan varauksen hinta sekä tilatut tuotteet. Varaushavvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin.

**Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt. HUOM! Villojen kohdalla majoittuvan varaajan tulee olla 22 vuotta täyttänyt. Varaaja on aina vastuussa varausehtojen noudattamisesta, eikä varauksen hallintaa voi siirtää eteenpäin.**

Mökki/Villa varaukset tulee vahvistaa luottokortilla. Pidätämme oikeuden tehdä kortilta katevarauksen ennen saapumista luottokortin toimivuuden tarkistamiseksi. Varaukselle annettu luottokortti tulee olla esittää myös saapuessa. Mahdolliset peruutus- ja lisäsiivousmaksut veloitetaan varaukselle annettulta luottokortilta.

Mikäli ennakoon maksettu varaus perutaan peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään toimistokulut 45€.

## VARAUSEHDOT

**Varausehtojen noudattamatta jättäminen johtaa varauksen välittömään päättämiseen.**

**Lemmikit ovat kiellettyjä kaikissa Villoissa. Villa-alueen ollessa lemmikkivapaata aluetta, lemmikit eivät voi myöskään majoittua terasseilla, tai alueen pysäköintipaikoilla.**

Alueella on hiljaisuus klo 23-07. Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille tai asiakas rikkoo varausehtoja, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta. **Vierailijoista tulee ilmoittaa ennakoon ja ulkopuolisten tulee poistua klo 23 mennessä.**

**Huoneiston edellytetään asiakkaan lähtiessä olevan normaalin asumisen jäljiltä:** huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuna (astianpesukone saa jäädä päälle). Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys/kunto ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta/korjauksesta todellisten kulujen mukaan, kuitenkin min. 200€ lisämaksu. Tupakointi on kielletty sisätiloissa. Mikäli sisätiloissa on tupakoitu, veloitetaan lisämaksu todellisten siivouskulujen mukaisesti, kuitenkin min. 200€.

## TULO- JA LÄHTÖAIKA

Huoneisto on käytettävissä tulopäivänä klo 15 ja se tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 12 mennessä. Caravan- ja telttapaikkojen luovutus on klo 15 mennessä lähtöpäivänä.

**Ilmoitattehan arvioidun tuloajan ennakkoon. Tarkista ajankohtaiset aukioloajat [www.nallikari.fi](http://www.nallikari.fi).**

## SAAPUMINEN AUKIOLOAIKOJEN ULKOPUOLELLA

Varaus pidetään tulopäivänä klo 18 asti. Tämän jälkeen varaus voidaan perua, jos asiakas ei ole saapunut tai ilmoittanut myöhemmästä saapumisesta. Ennakkoon maksetut varaukset säilyvät varattuina myös klo 18 jälkeen.

**Aukioloaikojen ulkopuolella saapuminen vaatii ennakkoon maksetun varauksen, tai maksun varmennuksen ennakkoon luottokortilta.**

## SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Saapumatta jättäminen ei ole peruutus. Nallikari Lomakylällä on oikeus veloittaa peruutusmaksuna varausehtojen mukaiset veloitukset, mutta aina vähintään yhden vuorokauden majoitus.

## VARAUKSEN PERUUTUS

Varauksen muutos tulee aina ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse. Verkkosivujen kautta varatessa peruutukset voi tehdä myös sitä kautta.

**Mikäli ennakkoon maksettu varaus peruutetaan peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään toimistokulu 45€.**

**HUOM! Tapahtuma-ajankohtia ja eri huoneistotyyppisiä koskevat omat ehdot.**

## CARAVAN- JA TELTTAPAIKKOJEN PERUUTUSEHDOT

Varaus voidaan peruuttaa ilmaiseksi tuloa edeltävään päivään klo 16:00 mennessä. Tämän jälkeen peruutusmaksuna veloitetaan ensimmäisen majoitusvuorokauden hinta. Varauksen muutos tulee ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse, tai tehdä suoraan varaussivuston kautta.

MÖKIT POOKI / MASTO / MESSI & POIJU VILLAT 4+2	PERUUTUSOIKEUS	PERUUTUSMAKSU ILMAISEN PERUUTUSAJAN PÄÄTTYTTYÄ
<b>VARAUKSEN KESTO 1-6 VRK</b>	Ilmainen peruutus/muutos tuloa edeltävänä päivänä klo 16 mennessä	<b>1 VRK</b>
<b>VARAUKSEN KESTO 7-13 VRK</b>	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	<b>50% varauksen kokonaisarvosta</b>
<b>VARAUKSEN KESTO 14 VRK TAI PIDEMPÄÄN</b>	Varausmaksu 30% vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa.	<b>Varausmaksua ei hyvitetä varauksen peruutuessa. Muutokset/peruutus tulee tehdä ennen loppulaskun lähettämistä. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.</b>
<b>POIKKEUSAJANKOHDAT</b>	<b>Erytisehdot tapahtuma-ajankohtina sekä heinäkuussa.</b>	
<b>JUHANNUS JA MUUT ALUEELLA JÄRJESTETTÄVÄT TAPAHTUMAT</b>	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	<b>50% varauksen kokonaisarvosta</b>
<b>HEINÄKUU 1.-31.7. PL. FESTIVAALI- AJANKOHDAT</b>	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	<b>1 VRK</b>
<b>FESTIVAALI-AJANKOHDAT MM. SUOMIPOP, QSTOCK</b>	Ilmainen peruutus 1kk ennen tuloa, jonka jälkeen varaus laskutetaan ennakkoon.	<b>Muutokset/peruutukset ilmoitettava ennen varauksen laskuttamista. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.</b>
<b>JOULU JA UUSIVUOSI 23.12.- 6.1.</b>	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	<b>100 % varauksen kokonaisarvosta</b>

VILLA FÖRSTI (8+4) & VILLA SEILORI (8+4)	PERUUTUSOIKEUS	PERUUTUSMAKSU ILMAISEN PERUUTUSAJAN PÄÄTTYTTYÄ
<b>Varauksen kesto 1-6 vrk</b>	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	<b>1 VRK</b>
<b>Varauksen kesto 7-13 vrk</b>	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	<b>50% varauksen kokonaisarvosta</b>
<b>Varauksen kesto 14 vrk tai pidempään</b>	Varausmaksu 30% vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa.	<b>Varausmaksua ei hyvitetä varauksen peruutuessa. Muutokset/peruutus tulee tehdä ennen loppulaskun lähettämistä. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.</b>
<b>POIKKEUSAJANKOHDAT</b>	<b>Erytisehdot tapahtuma-ajankohtina sekä heinäkuussa.</b>	
<b>Juhannus ja muut alueella järjestettävät tapahtumat</b>	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	<b>50% varauksen kokonaisarvosta</b>
<b>HEINÄKUU 1.-31.7. pl. festivaali-ajankohdat</b>	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	<b>1 VRK</b>
<b>FESTIVAALI-AJANKOHDAT mm. Suomipop, Qstock</b>	Ilmainen peruutus 1kk ennen tuloa, jonka jälkeen varaus laskutetaan ennakkoon.	<b>Muutokset/peruutukset ilmoitettava ennen varauksen laskuttamista. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.</b>
<b>JOULU JA UUSIVUOSI 23.12.- 6.1.</b>	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	<b>100 % varauksen kokonaisarvosta</b>

VILLA KIPPARI (6+2)	PERUUTUSOIKEUS	PERUUTUSMAKSU ILMAISEN PERUUTUSAJAN PÄÄTTYTTYÄ
Varauksen kesto 1-6 vrk	Ilmainen peruutus 3 vrk ennen tuloa	1 VRK
Varauksen kesto 7-13 vrk	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	50% varauksen kokonaisarvosta
Varauksen kesto 14 vrk tai pidempään	Varausmaksu 30% vahvistuksen yhteydessä. Loppulasku 1kk ennen tuloa.	Varausmaksua ei hyvitetä varauksen peruuntuessa. Muutokset/peruutus tulee tehdä ennen loppulaskun lähettämistä. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.
<b>POIKKEUSAJANKOHDAT</b>	<b>Erityisehdot tapahtuma-ajankohtina sekä heinäkuussa.</b>	
Juhannus ja muut alueella järjestettävät tapahtumat	Ilmainen peruutus 14 vrk ennen tuloa	50% varauksen kokonaisarvosta
HEINÄKUU 1.-31.7. pl. festivaali-ajankohdat	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	1 VRK
FESTIVAALI-AJANKOHDAT mm. Suomipop, Qstock	Ilmainen peruutus 1kk ennen tuloa, jonka jälkeen varaus laskutetaan ennakoon.	Muutokset/peruutukset ilmoitettava ennen varauksen laskuttamista. Tämän jälkeen peruutusmaksu 100% varauksen arvosta.
JOULU JA UUSIVUOSI 23.12.- 6.1.	Ilmainen peruutus 7 vrk ennen tuloa	100 % varauksen kokonaisarvosta

## KAIKKI VARAUKSET

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure tai Nallikari Lomakylästä riippumaton este, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varauksesta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Nallikari Lomakylällä oikeus perua varaus. Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen. Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset. Majoitusvarauksia koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta, ei valmismatkalaki.

Vakavissa sairaus- tai tapaturmatapauksissa peruutuksista on ilmoitettava viivytyksettä ja toimitettava virallinen lääkärintodistus. Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Nallikari Lomakylälle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta.

Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja, esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

## MUUTA

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme. Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Nallikari Lomakylä käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja [MaRa ry:n yleiset varaus- ja peruutusehdot](#).

## MAKSUTAVAT

Varaukset, joita koskee normaalit peruutusehdot, voi maksaa paikan päällä saapuessa maksukortilla tai käteisellä (eurot). **Pidätämme oikeuden tehdä katevarauksen maksukortilta ennen saapumista.**

**Online –varausjärjestelmässä majoitus voidaan maksaa myös etukäteen verkkopankin kautta, tai luottokortilla.** Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n välittämänä.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

### **Verkkopankit**

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.