

**NALLIKARI LOMAKYLÄ –****VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT MÖKIT / VILLAT / CAMPING**

Alla olevat peruutusehdot eivät koske seuraavia varauksia:

- ryhmävaraukset
- erikseen ilmoitettavia tapahtumaviikonloppuja

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Online –järjestelmässä varattavien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

**VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS**

Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan varauksen hinta sekä tilatut tuotteet. Varausvahvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin. **Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt.**

**VARAUKSEN PERUUTUS****Mökit / Villat:**

**Varauksen kesto 1-6 vrk:** Varaus voidaan peruuttaa tai muuttaa ilmaiseksi tuloa edeltävään päivään klo 16:00 mennessä. Tämän jälkeen peruutusmaksuna veloitetaan ensimmäisen majoitusvuorokauden hinta. Varauksen muutos tulee ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse, tai tehdä suoraan varaussivuston kautta.

**Varauksen kesto 7-13 vrk:** Varauksen voi peruuttaa veloituksetta 2 viikkoa ennen saapumista. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin, on Nallikari Lomakylällä oikeus veloittaa 50 % varauksen kokonaisarvosta. Varauksen muutos tulee ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse.

**Varauksen kesto 14 vrk - :** Varausvahvistuksen yhteydessä veloitetaan ennakkomaksu 30% varauksen kokonaishinnasta. Loppulasku eräännyy 28 vrk:tta ennen tuloa. Mikäli varaus perutaan, tai varauksen pituutta muutetaan, vähintään 14 vrk:tta ennen tuloa, maksusuoritukset palautetaan vähennettynä toimistokuluilla 45€. Mikäli varaus perutaan tai varauksen pituutta muutetaan alle 14 vrk:tta ennen tuloa, maksuja ei palauteta. Nallikari Lomakylällä on oikeus perua varaus, mikäli maksuja ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. Varauksen muutos tulee ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse.

**Tapahtumien yhteyteen sijoittuvat varaukset (esim. juhannus tai muut alueen omat vuosittain toistuvat tapahtumat esim. Hailuotoajot)** voi kustannuksitta peruuttaa, jos peruutus tapahtuu viimeistään 14 vrk ennen saapumista. Myöhäisemmissä peruutuksissa Nallikarilla on oikeus saada korvausta 50 % varauksen kokonaisarvosta, tai 1 vrk:n majoituksen arvo.

**Poikkeuksena Suomipop-festivaali (9.-12.7.2020) ja Qstock-festivaali (24.-26.7.2020), ja näiden ja ajankohtien yli menevät varaukset:** Veloitukseton peruutus on 1 kk ennen tuloa. Myöhemmistä peruutuksista Nallikarilla on oikeus veloittaa 100% varauksen kokonaisarvosta. Majoitukset laskutetaan ennakkoon peruutusajan päätyttyä. Muutokset tulee ilmoittaa ennen laskutusta, eikä laskun lähetyksen jälkeisiä muutoksia huomioida.

**HUOM! Erikoishintaisilla ”Maksua ei palauteta” - varauksilla ei ole muutos-/peruutusoikeutta.**

**Caravan- ja telttapaikat:**

**Varaus voidaan peruuttaa ilmaiseksi tuloa edeltävään päivään klo 16:00 mennessä. Tämän jälkeen peruutusmaksuna veloitetaan ensimmäisen majoitusvuorokauden hinta.** Varauksen muutos tulee ilmoittaa Nallikari Lomakylän vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse, tai tehdä suoraan varaussivuston kautta.

**KAIKKI VARAUKSET:**

**Mikäli ennakoon maksettu varaus perutaan peruutusehtojen puitteissa, palautettavasta summasta vähennetään toimistokulut 45€.**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure tai Nallikari Lomakylästä riippumaton este, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Nallikari Lomakylällä oikeus perua varaus. Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen. Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset. Majoitusvarauksia koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta, ei valmismatkalaki.

Vakavissa sairaus- tai tapaturmatapauksissa peruutuksista on ilmoitettava viivytyksettä ja toimitettava virallinen lääkärintodistus. Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Nallikari Lomakylälle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta.

Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja, esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

**SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN**

Jos asiakas jää saapumatta, eikä varausta ole peruttu, Nallikari Lomakylällä on oikeus veloittaa häneltä peruutusehtojen mukaiset veloitukset, mutta aina vähintään yhden vuorokauden majoitus.

**TULO- JA LÄHTÖ**

Huoneisto on käytettävissä tulopäivänä aikaisintaan klo 15 ja se tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

Caravan- ja telttapaikkojen luovutus on klo 15 mennessä lähtöpäivänä.

**Ilmoitattehan, mikäli saavutte vastaanoton aukioloaikojen ulkopuolella.**

**Tarkista ajankohtaiset aukioloajat [www.nallikari.fi](http://www.nallikari.fi)**

## VARAUSEHDOT

Huoneiston edellytetään asiakkaan lähtiessä olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuna (astianpesukone saa jäädä päälle). Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys/kunto ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta/korjauksesta todellisten kulujen mukaan, kuitenkin min. 200€ lisämaksu.

Tupakointi on kielletty sisätiloissa. Mikäli sisätiloissa on tupakoitu, veloitetaan lisämaksu todellisten siivoukskulujen mukaisesti, kuitenkin min. 200€.

**Lemmikit ovat kiellettyjä kaikissa Villoissa. Villa-alueen ollessa lemmikkivapaata aluetta, lemmikit eivät voi myöskään majoittua terasseilla, tai alueen pysäköintipaikoilla.**

Alueella on hiljaisuus klo 23-07. Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille tai asiakas rikkoo varausehtoja, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta.

## MAKSUTAVAT

**Maksun voi suorittaa paikan päällä saavuttaessa luottokortilla, Visa Electronilla, suomalaisella pankkikortilla tai käteisellä (eurot).** *Poikkeuksena* heti maksettavat varaukset (ei muutos-/peruutusoikeutta), jotka on ilmoitettu erikseen varaussivustolla, sekä ennakkolaskutettavat ajankohdat, kuten festivaalit.

**Nallikari Lomakylä pidättää oikeuden tehdä kortiltasi katevarauksen ennen saapumista.**

**Online –varausjärjestelmässä majoitus voidaan maksaa myös etukäteen verkkopankin kautta tai luottokortilla.** Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n välittämänä.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
 Innova 2  
 Lutakonaukio 7  
 40100 Jyväskylä  
 Puhelin: 0207 181830  
 www.paytrail.com

## Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

## MUUTA

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme. Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Nallikari Lomakylä käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja [MaRa ry:n yleiset varaus- ja peruutusehdot](#)