

NALLIKARI HOLIDAY VILLAGE

BOKNINGS- OCH AVBOKNINGSVILLKOR STUGOR / VILLOR / CAMPING



Separata bokningsvillkor för:

- gruppbokningar
- speciella evenemang
- biljetter paketter

Vi tillämpar följande allmänna boknings- och avbokningsvillkor på våra bokningar, om inte ett separat avtal har ingåtts mellan kunden och företaget. Priserna på de produkter och tjänster som visas i online-systemet inkluderar mervärdesskatt. Vi förbehåller oss rätten till att ändra villkoren och priserna.

BOKNING OCH BOKNINGSEBEKRÄFTELSE

Vi bekräftar alla bokningar genom att skicka en e-postbekräftelse där vi meddelar bokningens pris samt de beställda produkterna. Mottagandet av bokningsbekräftelsen förutsätter att man meddelat vissa uppgifter i samband med beställningen. I samband med varje bokning förbinder sig kunden att följa vid varje tidpunkt gällande avtal. **För att kunna göra en bokning, måste kunden ha fyllt 18 år.**

AVBOKNING

Stugor / Villor:

Bokningar för 1-7 dygn: Bokningar kan annulleras eller ändras gratis senast kl 16:00 dagen före ankomst. Därefter är avbokningsavgiften värdet av det första natt (minimum). En ändring av bokningen bör meddelas till Nallikari Holiday Village reception per telefon eller via e-post, eller direkt online på bokningssystemet.

Bokningar för 8-14 dygn: Bokningar kan avbeställas utan kostnad två (2) veckor före ankomst. Om avbokning görs senare än detta, ska Nallikari Holiday Village vara berättigad till att debitera 50 % av bokningens totalvärde.

Bokningar för över 14 dygn: I samband med bokningsbekräftelse ska det debiteras en förskottsbetalning om 30 % av bokningens totalpris (betalning mot faktura). Slutbetalningen ska förfalla tjugoåtta (28) dygn före ankomst. Om bokning ska avbeställas eller dess längd ändras minst fjorton (14) dygn före ankomst, återbetalas det inbetalade beloppet, förutom 45 € som kontorskostnader. Om bokning ska avbeställas eller dess längd ändras mindre än fjorton (14) dygn före ankomst, återbetalas ingenting. Nallikari Holiday Village ska vara berättigad till att avbeställa bokning om betalningarna inte utförts före förfalldag.

Bokningar, som är anknutna till olika evenemang (t.ex. midsommar eller andra, på området årligen återkommande specifika evenemang, Suomipop-festival 11.-14. juli 2019), kan avbeställas utan kostnad, förutsatt att avbokning görs senast fjorton (14) dygn före ankomst. Beträffande avbokningar som gjorts senare än detta ska Nallikari vara berättigad till att få 50 % ersättning av bokningens totalvärde eller värdet av inkvartering för ett (1) dygn.

Qstock-musikfestival 26.-28.7.2019 och alla reservationer över den perioden gör ett undantag: avbokningar ska göras utan kostnad en (1) månad före ankomst. Hela reservationen är fakturerat i förväg efter den. Beträffande avbokningar som gjorts senare än detta ska Nallikari vara berättigad till att debitera 100 % av bokningens totalvärde. Avbokningsvillkor beträffande specialerbjudanden samt olika inkvarteringspaket inklusive evenemangsbiljetter ska anges skilt.

Caravan / tält platser:

Bokningar kan annulleras gratis senast kl 16:00 dagen före ankomst. Därefter är avbokningsavgiften värdet av det första natt (minimum). En ändring av bokningen bör meddelas till Nallikari Holiday Village reception per telefon eller via e-post, eller direkt online på bokningssystemet.

Qstock-musikfestival 26.-28.7.2019 och alla reservationer över den perioden gör ett undantag: avbokningar ska göras utan kostnad sju (7) dygn före dessa evenemang äger rum. Beträffande avbokningar som gjorts senare än detta, ska Nallikari vara berättigad till att debitera 100 % av bokningens totalvärde.

ALLA RESERVATIONER:

Om en bokning som betalats i förväg annulleras, debiterar vi 45 euro kontorskostnader.

Avbokningsvillkoren varierar enligt tidpunkten för bokningen, produkten och specialvillkoren. Avbokningsmöjligheten beror på villkoren för det valda priset vid tidpunkten för bokningen. En bokning bör annulleras via webbsystemet eller genom att kontakta Nallikari Holiday Village.

Om det är fråga om oförutsebara omständigheter eller force majeure som inte beror på Nallikari Holiday Village, kan Nallikari Holiday Village annullera bokningen. Då har kunden rätt att få en eventuell bokningsavgift tillbaka i sin helhet. Om olika betalningar som gäller bokningen inte betalas i tid, har Nallikari Holiday Village rätt att annullera bokningen. Av tvingande skäl har företaget rätt att flytta kundens bokning till en annan, motsvarande inkvarteringsplats. I så fall ersätter företaget beställaren de direkta kostnaderna som förorsakas av flyttet. För inkvarteringsbokningar gäller lagen om inkvarterings- och förplägnadsverksamhet, inte lagen om paketresor.

Om kunden insjuknar allvarligt eller råkar ut för en allvarlig olycka, ska en avbokning meddelas snarast möjligt och ett officiellt läkarintyg sändas. Avbokning bör ske innan tidpunkten för ankomsten. För att ansöka om återbetalning måste man kunna uppvisa läkarintyg eller motsvarande pålitlig utredning som bekräftar orsaken till avbokningen. Detta ska vara Nallikari Holiday Village till handa senast 14 dagar efter avbokningen. För intyg som levererats senare sker ingen återbetalning. En avbokning som sker under en inkvartering eller en avresa innan överenskommen tidpunkt berättigar inte till återbetalning. Kontrollera gärna den egna reseförsäkringen och dess täckning i händelse av eventuell annullering.

Om bokningen har medfört speciella kostnader för inkvarteringsföretaget till exempel på grund av vissa specialtjänster som beställts, debiteras de till sitt fulla värde i samband med en avbokning.

SPECIELLA ÄNDRINGS- OCH AVBOKNINGSVILLKOR

Bokningar som infaller med speciella evenemang eller dylika debiteras i sin helhet i samband med bokningen. Förhandsbetalningen returneras inte i händelse av en avbokning eller ändring. Vi ber er att ta hänsyn till avvikande bokningsvillkor då ni bekräftar bokningen.

UTEBLIVEN ANKOMST

Om kunden inte anländer och bokningen inte avbokats, har Nallikari Holiday Village rätt att debitera kunden i enlighet med det som står i avbokningsvillkoren, dock alltid minst priset för ett dygn inkvartering.

ANKOMST OCH AVRESA

Lägenheten står till kundens förfogande tidigast klockan 15 på ankomstdagen och ska lämnas senast klockan 12 på avresedagen. Utcheckning för caravan platser kl 15.

Vänligen meddela om ni anländer utanför receptionens öppettider.

Här kan du kolla de aktuella öppettiderna: www.nallikari.fi .

Slutstädningen ingår i priset. Lägenheten förväntas efter avresa se ut som efter normalt boende: möbler och övrig utrustning ska vara hela och på sina platser och skräpet bortfört. Vi ber Er att diska också. Ifall stugans renlighet efter avslutad bokning inte motsvarar det ovanstående, debiteras en extra avgift för städning/reparation, dock minst 200 €.

Det är förbjudet att röka inomhus. Om rökning har skett inomhus, debiteras en extra avgift enligt verkliga städningskostnader, dock minst 200 €.

Husdjur inte tillåtna på Villorna.

Vänligen respektera att det råder tystnad på området kl. 23-07. Under denna tid bör kunderna undvika att orsaka störningar. Om kunden genom sitt agerande stör andra eller annars orsakar störningar och brytar bokatningsvillkor, har Nallikari Holiday Village rätt att avlägsna kunden från området.

BETALNING

Du kan betala vid ankomst med kreditkort (Visa, MasterCard och Maestro), med Visa Electron, med ett finskt bankkort eller med kontanter (euro).

Nallikari Holiday Village förbehåller sig rätten att göra en täckningsreservation på ditt kort innan din ankomst.

Via det webbaserade bokningssystemet kan inkvarteringen betalas i förväg antingen via nätbanken eller med kreditkort. Betalningsförmedlingstjänsten utförs och som leverantör står Paytrail Oyj. (2122839-7) i samarbete med finländska banker och kreditinstitut.

I betalningar med kort syns Paytrail Oyj som mottagare på kontoutdrag och i korträkningen och även förmedlar betalningen till köpmannen. Paytrail Oyj har verksamhetstillstånd för betalningsinstitut. Vid klagomål ber vi er i första hand vara i kontakt med nätbutiken.

Paytrail Oyj, FO-nummer: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Telefon: 0207 181830

www.paytrail.com

Nätbanker

Vid betalningar via nätbanker genomför Paytrail Oyj (2122839-7) betalningsförmedlingstjänsten i samarbete med banker och kreditinstitut i Finland. För konsumenten fungerar tjänsten exakt på samma sätt som vid traditionell e- betalning.

ANNAT

Vi förbehåller oss rätten att ändra våra boknings- och avbokningsvillkor. Innan kunden gör en bokning ska kunden läsa igenom vid tidpunkten gällande boknings- och avbokningsvillkor och godkänna dem. Nallikari Holiday Village behandlar alla kunduppgifter strikt konfidentiellt. Om inte annat anges i villkoren, tillämpar man Inkvarterings- och Restaurangtjänsternas (MaRa) allmänna boknings- och avbokningsvillkor [Inkvarterings- och Restaurangtjänsternas \(MaRa\) allmänna boknings- och avbokningsvillkor](#)