

## NALLIKARI LOMAKYLÄ –

## VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT MÖKIT & VILLAT



Alla olevat peruutusehdot eivät koske seuraavia varauksia:

- yli viikon kestävät varaukset
- ryhmävaraukset
- erikseen ilmoitettavia tapahtumaviikonloppuja
- lippupaketteja

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Online –järjestelmässä varattavien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

### VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Tuotteet ja palvelut varataan Online –varausjärjestelmän kautta osoitteessa [www.nallikari.fi](http://www.nallikari.fi). Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan varauksen hinta sekä tilatut tuotteet. Varausvahvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin. Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt.

### MAKSUTAVAT

Online –varausjärjestelmässä majoitus voidaan maksaa etukäteen verkkopankin kautta tai luottokortilla. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n välittämänä.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830  
[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

Verkkopankit  
Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Maksun voi suorittaa myös paikanpäällä saavuttaessa luottokortilla (Visa, MasterCard ja Maestro), Visa Electronilla, suomalaisella pankkikortilla tai käteisellä (eurot).

Nallikari Lomakylä pidättää oikeuden tehdä kortiltasi katevarauksen ennen saapumista.

### TULO- JA LÄHTÖAIKA

Huoneisto on käytettävissä tulopäivänä aikaisintaan klo 15 ja se tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

**Ilmoitattehan, mikäli saavutte vastaanoton aukioloaikojen ulkopuolella.**

**Tarkista ajankohtaiset aukioloajat [www.nallikari.fi](http://www.nallikari.fi)**

## SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Jos asiakas jää saapumatta eikä varausta ole peruttu, Nallikari Lomakylällä on oikeus veloittaa häneltä peruutusehtojen mukaiset veloitukset, mutta aina vähintään yhden vuorokauden majoitus.

## VARAUKSEN PERUUTUS

Peruutusehdot vaihtelevat varauksen ajankohdan, varattavan tuotteen ja erityisehtojen mukaan. Peruutusmahdollisuus riippuu valitun hinnan ehdoista varaushetkellä. Varauksen peruutus tulee tehdä Online –järjestelmässä tai ottamalla yhteys majoitusliikkeeseen.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure tai Nallikari Lomakylästä riippumaton este, voi Nallikari Lomakylä perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Nallikari Lomakylällä oikeus perua varaus. Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään samantasoiseen majoituskohteeseen. Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset. Majoitusvarauksia koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta, ei valmismatkalaki.

Vakavissa sairaus- tai tapaturmatapauksissa peruutuksista on ilmoitettava viivytyksettä ja toimitettava virallinen lääkärintodistus. Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Nallikari Lomakylälle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta.

Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

## ERITYISET MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT

Erityisten tapahtumien ajalle tehdyt varaukset veloitetaan kokonaisuudessaan varausta tehtäessä. Veloitettua ennakkomaksua ei palauteta peruutus- tai muutostilanteessa. Pyydämme huomioimaan poikkeavat varausehdot varausta vahvistaessanne.

Muulle ajalle tehdyt ja normaalihintaiset varaukset voidaan peruuttaa tai muuttaa tulopäivää edeltävään päivään klo 16:00 mennessä. Varauksen muutos tulee ilmoittaa Nallikari Lomakylälle vastaanottoon puhelimitse tai sähköpostitse, tai tehdä suoraan varaussivuston kautta.

**Mikäli ennakkoon maksettu varaus perutaan, palautettavasta summasta vähennetään toimistokulut 45€.**

## MUUTA

Huoneiston edellytetään asiakkaan lähtiessä olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuna. Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta 200€ lisämaksu. Tupakointi on kielletty sisätiloissa.

Alueella on hiljaisuus klo 23-07. Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille, Nallikari Lomakylällä on oikeus poistaa asiakas alueelta.

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme. Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Nallikari Lomakylä käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja [MaRa ry:n yleiset varaus- ja peruutusehdot](#)